

Algemene voorwaarden

Mijn tweede thuis staat garant voor professionele kinderopvang en is ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP). In het LRKP staan alle kinderdagverblijven, organisaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen die bij inschrijving voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. De Wet kinderopvang beschrijft hoe de kwaliteit, het toezicht op de kwaliteit en de financiering van de kinderopvang eruit moet zien. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor toezicht en handhaving van de kwaliteit. Het toezicht is toegewezen aan de gemeentelijke gezondheidsdiensten. Mijn tweede thuis is zich bewust van de kwetsbaarheid van kinderen en neemt haar verantwoordelijkheid voor de veiligheid en betrouwbaarheid van de opvang.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Mijn tweede thuis, de ondernemer en aanbieder van de dienst Kinderopvang, hierna te noemen 'Mijn tweede thuis', en de ouder(s)/verzorger(s) van het kind op wie het aanbod betrekking heeft, ofwel de consument en afnemer van de dienst Kinderopvang, hierna te noemen 'Afnemer', waarop *Mijn tweede thuis* deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, en voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de *Afnemer* wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

1.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. *Mijn tweede thuis* en de *Afnemer* zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

1.6 Indien *Mijn tweede thuis* niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat *Mijn tweede thuis* het recht zou verliezen om in andere gevallen wel stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van *Mijn tweede thuis* zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding geen recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 *Mijn tweede thuis* kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de *Afnemer* redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is *Mijn tweede thuis* daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij *Mijn tweede thuis* anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht *Mijn tweede thuis* niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 De overeenkomst wordt gesloten door de aanvaarding van het aanbod van *Mijn tweede thuis* en het ondertekenen van de overeenkomst door de *Afnemer* waarbij de dagtekening de ingangsdatum van de overeenkomst betreft, voor de maximale termijn van de overeengekomen opvangsoort binnen de dienst Kinderopvang.

3.2 *Mijn tweede thuis* is op grond van de overeenkomst verplicht om de *Afnemer* de dienst Kinderopvang te verlenen conform de overeengekomen voorwaarden. De *Afnemer* is *Mijn tweede thuis* op grond van de overeenkomst betaling verplicht.

3.3 De *Afnemer* behoudt het recht de overeenkomst te annuleren tot de overeengekomen begin- of startdatum van de Kinderopvang. De *Afnemer* is *Mijn tweede thuis* annuleringskosten verschuldigd. Annulering dient gelijk voortijdige opzegging schriftelijk te worden gedaan. De hoogte van de annuleringskosten is gelijk aan het door de *Afnemer* verschuldigde bedrag voor één maand overeengekomen Kinderopvang.

3.4 Binnen het kader van de overeenkomst komt de *Mijn tweede thuis* de vrijheid toe de Kinderopvang naar eigen inzicht in te vullen.

Artikel 4 Dienst Kinderopvang

4.1 Onder de dienst Kinderopvang wordt verstaan het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voorgezet onderwijs voor die kinderen begint. *Mijn tweede thuis* biedt drie soorten Kinderopvang: dagopvang voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs gaan volgen, buitenschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd dat zijn naar de basisschool gaan en peuteropvang/peuterspeelzaalwerk voor kinderen in de leeftijd van 2 tot de leeftijd waarop zij naar de basisschool gaan. *Mijn tweede thuis* staat ervoor in dat de onder haar verantwoordelijkheid geboden Kinderopvang overeenstemt met de daarvoor en dan geldende wet- en regelgeving en dat deze wordt verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2 De door *Mijn tweede thuis* georganiseerde activiteiten binnen de dienst Kinderopvang vinden zowel binnenshuis als buitenshuis plaats. Daarbij worden geregeld activiteiten georganiseerd waarbij het eigen terrein van *Mijn tweede thuis* wordt verlaten. *Mijn tweede thuis* neemt voor haar activiteiten, zoals het maken van uitstapjes met de kinderen en het halen en brengen van de kinderen van en naar school, geregeld deel aan het verkeer. Met het ondertekenen van de overeenkomst geeft de *Afnemer* automatisch toestemming aan *Mijn tweede thuis* om zijn kind met een vervoermiddel te vervoeren en/of te voet in het verkeer te begeleiden.

4.3 *Mijn tweede thuis* biedt de *Afnemer* van de dienst Dagopvang als extra service de mogelijkheid op gezette tijden in te loggen op de webcams in het kinderdagverblijf. Met het ondertekenen van de overeenkomst geeft de *Afnemer* automatisch toestemming aan *Mijn tweede thuis* om de webcambeelden van de opvang van het betreffende kind live uit te zenden op een afgeschermd pagina op www.mijntweedethuis.com. De beelden worden niet opgeslagen of bewaard en zijn in principe alleen toegankelijk voor de ouders/verzorgers van de kinderen en voor de leiding van *Mijn tweede thuis*. De *Afnemer* is verantwoordelijk voor het geheim houden van de inloggegevens die *Mijn tweede thuis* aan hem verstrekt. De *Afnemer* is tevens verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die worden verricht met gebruikmaking van deze inloggegevens en vrijwaart *Mijn tweede thuis* tegen vorderingen van derden in dit verband. De *Afnemer* dient *Mijn tweede thuis* onmiddellijk te informeren wanneer hij het vermoeden heeft dat derden op ongeoorloofde wijze gebruikmaken of gebruik kunnen maken van zijn inloggegevens.

Artikel 5 Toegankelijkheid dienst Kinderopvang

5.1 De opvanglocatie van *Mijn tweede thuis* is in beginsel toegankelijk voor de ouder(s)/verzorger(s) en het kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen *Mijn tweede thuis* en de *Afnemer*.

5.2 *Mijn tweede thuis* behoudt zich het recht een kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, danwel een gezondheidsrisico vormt voor de mensen/kinderen in zijn omgeving en een normale opvang van het kind niet van haar mag worden verwacht.

5.3 Indien een geplaatst kind, nadat de *Afnemer* hierop is gewezen, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van de andere kinderen in de opvang, danwel dat het kind niet op gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft *Mijn tweede thuis* op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn het recht de toegang tot de kinderopvang te weigeren en de overeenkomst op te schorten.

5.4 *Mijn tweede thuis* en de *Afnemer* zijn in het geval dat het kind voor langere tijd niet naar de opvang komt, verplicht in overleg te treden over het beschikbaar houden van de kindplaats en te zoeken naar een oplossing voor de situatie.

5.5 Indien de *Afnemer* het niet eens is met de beslissing van *Mijn tweede thuis* om toegang tot de opvanglocatie te weigeren kan hij de beslissing aan de Geschillencommissie Kinderopvang voorleggen.

Artikel 6 Verplichtingen inzake uitvoering

6.1 *Mijn tweede thuis* is gehouden de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

6.2 De *Afnemer* draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *Mijn tweede thuis* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de *Afnemer* redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *Mijn tweede thuis* worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *Mijn tweede thuis* zijn verstrekt, heeft *Mijn tweede thuis* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de *Afnemer* in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de *Afnemer* de gegevens aan *Mijn tweede thuis* ter beschikking heeft gesteld.

6.3 De *Afnemer* draagt er zorg voor dat *Mijn tweede thuis* beschikt over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de *Afnemer*.

6.4 De *Afnemer* houdt zich aan de huisregels van *Mijn tweede thuis*.

6.5 De *Afnemer* brengt en haalt zijn kind op tijd of draagt zorg voor de nakoming van deze verplichtingen door anderen die het kind namens hem brengen en halen.

6.6 *Mijn tweede thuis* mag de *Afnemer* verzoeken dat deze een eventuele ophaalbevoegdheid van een derde schriftelijk vastlegt gelijk als de *Afnemer* dit aan *Mijn tweede thuis* mag verzoeken. Partijen zijn verplicht het verzoek in te willigen.

Artikel 7 Overdracht verantwoordelijkheid

7.1 *Mijn tweede thuis* en de *Afnemer* zijn samen verantwoordelijk voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.

7.2 Bij Dagopvang en Peuterspeelzaal is de *Afnemer* bij het brengen van het kind verantwoordelijk voor zijn kind tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden. *Mijn tweede thuis* is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid ook daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Bij Buitenschoolse opvang is de wijze waarop het kind naar de opvang komt en deze verlaat eveneens bepalend voor de overgang van verantwoordelijkheid. Partijen maken hierover afspraken.

Artikel 8 Duur en wijziging overeenkomst

8.1 De overeenkomst tussen *Mijn tweede thuis* en de *Afnemer* wordt aangegaan voor de maximale termijn van de overeengekomen opvangsoort, zie ook artikel 3.1 en artikel 3.2, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de maximale opvangstermijn of door (voortijdige) opzegging door één van de partijen.

8.2 De tarieven en de totale prijs die de *Afnemer* dient te betalen, worden voorafgaand aan de dienstverlening overeengekomen. Prijswijzigingen worden tijdig door *Mijn tweede thuis* aangekondigd, met een termijn die minimaal gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de *Afnemer*, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. *Mijn tweede thuis* zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De *Afnemer* aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

8.3 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is *Mijn tweede thuis* gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen *Mijn tweede thuis* bevoegde persoon en de *Afnemer* akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van *Mijn tweede thuis* op en is voor de *Afnemer* geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

8.4 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan *Mijn tweede thuis* een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten.

8.5 Indien *Mijn tweede thuis* met de *Afnemer* een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is *Mijn tweede thuis* niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de *Afnemer* in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 9 Betaling en incassokosten

9.1 De *Afnemer* is te allen tijde het gehele factuurbedrag verschuldigd, ongeacht of de beschikbaar gestelde kindplaats voor een deel of in het geheel niet wordt benut. *Mijn tweede thuis* houdt conform de overeenkomst een kindplaats voor de *Afnemer* gereserveerd. Wanneer een kind niet naar de opvang komt, vanwege ziekte van het geplaatste kind, vakantie van de ouder(s)/verzorger(s) of wat voor reden dan ook, heeft de *Afnemer* geenszins recht op restitutie. Bij het vaststellen van de tarieven is rekening gehouden met een gemiddeld aantal sluitingsdagen (officiële feestdagen).

9.2 *Mijn tweede thuis* is gerechtigd om periodiek te factureren. De *Afnemer* betaalt *Mijn tweede thuis* op basis van een schriftelijke factuur en uiterlijk op de factuur vermelde vervaldatum. Het verschuldigde bedrag voor de Kinderopvang dient maandelijks bij vooruitbetaling en automatische incasso te worden voldaan. *Mijn tweede thuis* kondigt de incasso minimaal 3 werkdagen van te voren aan. Wanneer de *Afnemer* het niet eens is met (het bedrag) van de afschrijving dan heeft hij 56 dagen de tijd om zijn bank het bedrag terug te laten boeken/de incasso te storneren.

9.3 De *Afnemer* is nooit gerechtigd tot verrekening van het door hem aan *Mijn tweede thuis* verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9.4 *Mijn tweede thuis* zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering en geeft de *Afnemer* de gelegenheid alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

9.5 Indien de *Afnemer* in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de *Afnemer*.

9.6 Indien de *Afnemer* in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de *Afnemer* van rechtswege in verzuim en een de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de *Afnemer* in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9.7 Een betalingsachterstand van meer dan twee maanden kan voor *Mijn tweede thuis* reden zijn om de toegang tot de kinderopvang te ontzeggen. *Mijn tweede thuis* kan de overeenkomst met de *Afnemer* waarvan het kind twee maanden opvang heeft genoten zonder dat betaling heeft plaats gevonden met onmiddellijke ingang opschorten, tenzij de *Afnemer* het verschuldigde bedrag direct voldoet. Gebeurt dat laatste niet dan mag *Mijn tweede thuis* de opvang direct beëindigen. De niet betaalde termijnen inclusief de maanden binnen de opzegtermijn dienen door de *Afnemer* alsnog te worden voldaan.

Artikel 10 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging overeenkomst

10.1 De *Afnemer* behoudt het recht de overeenkomst op te zeggen vanaf de overeengekomen begin- of startdatum van de Kinderopvang met inachtneming van de opzegtermijn. Opzegging dient gelijk annulering schriftelijk te worden gedaan. De opzegtermijn bedraagt één maand en gaat in op de dag van ontvangst van de opzegging door *Mijn tweede thuis*, tenzij in de opzegging een latere datum is genoemd, niet eerder dan de overeengekomen begin- of startdatum van de Kinderopvang. Gedurende de opzegtermijn behoudt de *Afnemer* zijn betalingsverplichting. *Mijn tweede thuis* zal de *Afnemer* de ontvangst van de opzegging tijdig bevestigen.

10.2 *Mijn tweede thuis* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de *Afnemer* de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, *Mijn tweede thuis* na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de *Afnemer* de verplichtingen niet zal nakomen, indien de *Afnemer* bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de *Afnemer* niet langer van *Mijn tweede thuis* kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

10.3 Voorts is *Mijn tweede thuis* bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van *Mijn tweede thuis* kan worden gevergd.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van *Mijn tweede thuis* op de *Afnemer* onmiddellijk opeisbaar. Indien *Mijn tweede thuis* de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

10.5 Indien *Mijn tweede thuis* tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op welke wijze dan ook ontstaan.

10.6 Indien de ontbinding aan de *Afnemer* toerekenbaar is, is *Mijn tweede thuis* gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

10.7 Indien de *Afnemer* zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is *Mijn tweede thuis* haarzijds gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de *Afnemer*, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

10.8 *Mijn tweede thuis* mag de *Afnemer* wijzen op de juridische consequenties van het stelselmatig niet op tijd brengen of halen van zijn kind. Dit is een legitiem voorbeeld van niet-nakomen van de overeenkomst.

10.9 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de *Afnemer*, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de *Afnemer* niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het *Mijn tweede thuis* vrij om de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting haarzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van *Mijn tweede thuis* op de *Afnemer* zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 Overmacht

11.1 In het geval dat het kind op wie de Kinderopvang betrekking heeft komt te overlijden, is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren op de opvang kan beïnvloeden, hebben zowel de *Afnemer* als *Mijn tweede thuis* het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.

11.2 *Mijn tweede thuis* is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten aanzien van de *Afnemer* indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

11.3 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop *Mijn tweede thuis* geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor *Mijn tweede thuis* niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van *Mijn tweede thuis* of van derden daaronder begrepen. *Mijn tweede thuis* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat *Mijn tweede thuis* zijn verbintenis had moeten nakomen.

11.4 *Mijn tweede thuis* kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.5 Voorzoveel *Mijn tweede thuis* ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is *Mijn tweede thuis* gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De *Afnemer* is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Indien *Mijn tweede thuis* aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2 *Mijn tweede thuis* is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van *Mijn tweede thuis* aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan *Mijn tweede thuis* toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de *Afnemer* aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. *Mijn tweede thuis* is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.3 *Mijn tweede thuis* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *Mijn tweede thuis* is uitgegaan van door of namens de *Afnemer* verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens als bedoeld in artikel 6.2.

12.4 Indien *Mijn tweede thuis* aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van *Mijn tweede thuis* beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.5 De aansprakelijkheid van *Mijn tweede thuis* is beperkt tot de voorwaarden en bepalingen in de door *Mijn tweede thuis* afgesloten WA-verzekering. Derden kunnen aan de overeenkomst tussen *Mijn tweede thuis* en de *Afnemer* geen rechten ontleen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

12.6 Indien de *Afnemer* in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij ten aanzien van *Mijn tweede thuis* gehouden is, dan is de *Afnemer* aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van *Mijn tweede thuis* daardoor direct of indirect ontstaan.

12.7 De *Afnemer* vrijwaart *Mijn tweede thuis* voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan *Mijn tweede thuis* toerekenbaar is.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

13.1 *Mijn tweede thuis* behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

13.2 *Mijn tweede thuis* heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de *Afnemer* ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij *Mijn tweede thuis* partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over de overeenkomst. Uitsluitend de rechter dan wel de in artikel 14.5 genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

14.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.4 *Mijn tweede thuis* behandelt klachten overeenkomstig haar interne klachtenprocedure.

14.5 *Mijn tweede thuis* is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en het daaraan verbonden Klachtenloket Kinderopvang. De *Afnemer* kan bij klachten of geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang. Het telefoonnummer van het landelijke klachtenloket is (0900) 1877, het internetadres www.klachtenloket-kinderopvang.nl.

Artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden

15.1 De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en eveneens terug te vinden op www.mijntweedethuis.com.

15.2 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met *Mijn tweede thuis*.

15.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

15.4 *Mijn tweede thuis* kan haar voorwaarden herzien en wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden schriftelijk en met inachtneming van de opzegtermijn aan de *Afnemer* bekendgemaakt.